

**JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN MALAYSIA**  
**LAPORAN TINDAKAN DAN PEMANTAUAN ADUAN AWAM BULAN SEPTEMBER 2015 (ADUAN MELALUI EMAIL)**

BIL	SUMBER ADUAN	NO KES	NEGERI/ DAERAH	TARIKH ADUAN DITERIMA	TAJUK ADUAN	KATEGORI KES	TARIKH DIAMBIL TINDAKAN	MAKLUMBALAS	STATUS	TEMPOH SELESAI	RUJUKAN FAIL
1	Email :En. Syed Mahdzor	15/9/1	JPS Pulau Pulau Pinang	2.9.2015	Aduan sistem perparitan tersumbat	Saliran Mesra Alam	3.9.2015	Maklumbalas melalui email bertarikh 3.9.2015, JPS Daerah Seberang Perai Utara memaklumkan pengorekan Sg Merbau Kudung bukan dilaksanakan oleh pihak JPS tetapi kerja tersebut dilaksanakan oleh PBA. Aduan telah dipanjangkan kepada PBA oleh JPS Daerah Seberang Perai Utara.	Selesai	1 hari	( )dlm.PPS.UPK.17 Jld 80
2	Email : Sarah Naquiah	15/9/3	JPS Selangor	7.9.2015	Aduan kawasan berselut kali ke-2	Saliran Mesra Alam	7.9.2015	Maklumbalas melalui email daripada JPS Selangor memaklumkan aduan tersebut di bawah bidang kuasa majlis Perbandaran Selayang.	Selesai	2 hari	( )dlm.PPS.UPK.17 Jld 78
3	Email : Pn. Woo	15/9/6	JPS Pahang	8.9.2015	Aduan masalah pengaliran air	Saliran Mesra Alam	8.9.2015	maklumbalas emlalui email bertraikh 21.9.2015, JPS Pahang memaklumkan kawasn aduan terletak di bawah pentadbiran Majlis Derah Maran. Perkara tersebut akan diahwa oleh IPS	Selesai	9 hari	( )dlm.PPS.UPK.17 Jld 75