

JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN MALAYSIA
LAPORAN TINDAKAN DAN PEMANTAUAN ADUAN AWAM BULAN MAC 2015 (ADUAN MELALUI EMAIL)

BIL	SUMBER ADUAN	NO KES	NEGERI/ DAERAH	TARIKH ADUAN DITERIMA	TAJUK ADUAN	KATEGORI KES	TARIKH DIAMBIL TINDAKAN	MAKLUMBALAS	STATUS	TEMPOH SELESAI	RUJUKAN FAIL
1	Email: wdchua@hotmail.com (melalui DBKL)	15/3/3	Pejabat Lembaga Sungai Klang	2.3.2015	Aduan Pencemaran Sungai Klang	Pencemaran	3.3.2015	Maklumbalas melalui email dari PLSK pada 4.3.2015, aduan tersebut dibawah bidangkuasa DBKL. Aduan telah dipanjangkan kepada DBKL	Selesai - Aduan telah dipanjangkan kepada DBKL	2 hari	()dlm.PPS.UPK.17 Jld 75
2	Email: Arulsamy K Joseph	15/3/4	JPS Pahang/ Daerah Kuantan	2.3.2015	Penutupan haram aliran sungai semulajadi dan sistem perparitan konkrit yang tidak sempurna di perkampungan Pelindung Pantai Beserah Kuantan	Saliran Mesra Alam	2.3.2015	Maklumbalas melalui email pada 24.3.2015: Jps Pahang memaklumkan saluran tersebut tidak ditutup atau disekat. Pihak JPS telah mengemukakan cadangan untuk menaiktaraf sistem perparitan di kawasan ini termasuk kerja-kerja pengambilan balik semula tanah menerusi peruntukan Wang Amanah Kutipan Caruman Saliran. Status permohonan ini masih di peringkat pertimbangan pihak SUK Negeri Pahang.	Selesai - Emel telah dipanjangkan kepada pengadu	15 hari	()dlm.PPS.UPK.17 Jld 75
3	Email : Pn. Wong Ping Yoke	15/3/8	JPS Perak/ Daerah Kinta-Batang Padang	17.3.2015	Aduan kerosakan tanah akibat saluran dan pengairan	Sungai dan Koridor	17.3.2015	Maklumbalas melalui email pada 7.4.2015 : JPS Perak memaklumkan parit tanah yang terhakis tersebut bukan di bawah bidang kuasa JPS. Pengadu bersetuju untuk mengemukakan aduan tersebut kepada Pihak Berkuasa Tempatan.	Selesai - Pengadu bersetuju untuk mengemukakan aduan kepada PBT semasa lawatan tapak.	15 hari	()dlm.PPS.UPK.17 Jld 75
4	Email : Majlis Perbandaran Seberang Perai (MPSP WATCH 15/03/0531)	15/3/9	JPS Pulau Pinang/ Daerah Seberang Perai Selatan	17.3.2015	Semak Samun dan Penghadang Jalan Hilang	Sungai dan Koridor	17.3.2015	Maklumbalas melalui email pada 18.3.2015: JPS Daerah Seberang Perai Selatan memaklumkan aduan tersebut di bawah bidang kuasa Jabatan Kerja Raya. Sehubungan itu, JPS Daerah Seberang Perai Selatan telah memajukan aduan tersebut kepada JKR untuk tindakan selaniutnva.	Selesai - Aduan tersebut telah dipanjangkan kepada pihak JKR oleh JPS Daerah Seberang Perai Selatan	2 hari	()dlm.PPS.UPK.17 Jld 75
5	Email : En. Mohd Sukardi Bin Abd Ghapar	15/3/21	JPS WP Kuala Lumpur	26.3.2015	Aduan kerosakan dan memohon baik pulih wakaf	Lain-Lain	26.3.2015	Maklumbalas melalui surat pada 22.4.2015: JPS WPKL memaklumkan wakaf tersebut bukan di bawah seliaan dan bidang kuasa JPS WPKL. Sehubunga itu dipanjangkan aduan kepada DBKL	Selesai - Maklumbalas kepada pengadu telah dikemukakan oelh WPKL	19 hari	()dlm.PPS.UPK.17 Jld 75