

JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN MALAYSIA
LAPORAN TINDAKAN DAN PEMANTAUAN ADUAN AWAM BULAN JANUARI 2015 (ADUAN MELALUI EMAIL)

BIL	SUMBER ADUAN	NO KES	NEGERI/ DAERAH	TARIKH ADUAN DITERIMA	TAJUK ADUAN	KATEGORI KES	TARIKH DIAMBIL TINDAKAN	MAKLUMBALAS	STATUS	TEMPOH SELESAI	RUJUKAN FAIL
1	Email: beraspulut12@gmail.com	15/1/1	JPS Pahang/Daerah Kuantan	5.1.2015	Pembinaan longkang yang lebih besar	Saliran Mesra Alam	6.1.2015	Maklumbalas melalui email pada 6 Januari 2015: JPS Pahang memaklumkan kawasan aduan tiada sistem perparitan yang sempurna. Cadangan untuk masterplan sistem perparitan telah dimasukkan di dalam senarai RMK11 dan mendapat keutamaan semasa penyelarasan di peringkat Daerah.	Selesai - Email telah dipanjangkan kepada pengadu oleh JPS Pahang pada 6.1.2015	2 hari	()dlm.PPS.UPK.17 Jld 75
2	Email: Tenaga Nasional Berhad	15/1/2	JPS Selangor/ Daerah Petaling Jaya	5.1.2015	Kejadian tanah runtuh di kawasan kaki menara talian penghantaran PCHJ PJST T2	Sungai dan Koridor	5.1.2015	Maklumbalas melalui email pada 18.2.2015: JPS memaklumkan meminta pihak TNB melaksanakan kerja-kerja pemnaikan tebing tersebut dengan mngikut syarat-syarat yang dikeluarkan oleh pihak JPS.	Selesai	28 hari	()dlm.PPS.UPK.17 Jld 75

BIL	SUMBER ADUAN	NO KES	NEGERI/ DAERAH	TARIKH ADUAN DITERIMA	TAJUK ADUAN	KATEGORI KES	TARIKH DIAMBIL TINDAKAN	MAKLUMBALAS	STATUS	TEMPOH SELESAI	RUJUKAN FAIL
3	Email: WS Ooi	15/1/4	JPS Kedah/ Daerah Alor Setar	5.1.2015	Aduan terhadap jalan kecil sebelah sungai untuk laluan motosikal dan basikal	Sungai dan Koridor	6.1.2015	Maklumbalas melalui email pada 22 Januari 2015 : JPS Kedah memaklumkan jalan kecil bersebelahan Terusan Wan Mat Saman di lokasi aduan adalah di bawah pentadbiran pihak MADA. Sehubungan itu, aduan tersebut telah dipanjangkan kepada pihak MADA untuk tindakan selanjutnya.	Selesai - Email telah dipanjangkan kepada pengadu oleh JPS Kedah pada 22.1.2015	13 hari	()dlm.PPS.UPK.17 Jld 75
4	Email: Faizal Along	15/1/5	JPS Johor/ Daerah Muar	6.1.2015	Rumput tebal di kolam takungan Taman Azalea Muar, Johor	Saliran Mesra Alam	6.1.2015	Maklumbalas melalui emel pada 12.2.2015: JPS Johor memaklumkan kerja-kerja pembersihan Kolam Takungan Taman Azalea telah dilaksanakan pada 10.1.2015. Untuk makluman pembersihan kolam-kolam takungan dilaksanakan secara berjadual sebanyak 3 kali setahun.	Selesai	26 hari	()dlm.PPS.UPK.17 Jld 75

BIL	SUMBER ADUAN	NO KES	NEGERI/ DAERAH	TARIKH ADUAN DITERIMA	TAJUK ADUAN	KATEGORI KES	TARIKH DIAMBIL TINDAKAN	MAKLUMBALAS	STATUS	TEMPOH SELESAI	RUJUKAN FAIL
5	Email: Beraspulut12@gmail.com	15/1/6	JPS Pahang/Daerah Kuantan	7.1.2015	Susur jalan terdapat jalan air bertakung	Saliran Mesra Alam	7.1.2015	Maklumbalas melalui emel pada 12.2.2015: JPS Kuantan memaklumkan aduan tersebut adalah bidang kuasa Majlis Perbandaran Kuantan.	Selesai	25 hari	()dlm.PPS.UPK.17 Jld 75
6	Email: Majlis Perbandaran Seberang Perai : MPSP Watch No 14/12/3036	15/1/10	JPS Pulau Pinang/ Daerah Seberang Perai Tengah	12.1.2015	Masalah penyelenggaraan Sungai Rambai, Bukit Mertajam Pulau Pinang	Sungai dan Koridor	14.1.2015	Maklumbalas melalui email pada 23.1.2015 : JPS Seberang Perai Tengah memaklumkan kerja-kerja penyelenggaraan bagi tahun 2015 telah dijalankan pada 15 Januari 2015 untuk keseluruhan kawasan Sungai Rambai, Koridor	Selesai - Email telah dipanjangkan kepada pengadu oleh JPS Kedah pada 23.1.2015	9 hari	()dlm.PPS.UPK.17 Jld 75
7	Email: En. Zainol Abidin Bin Ahmad	15/1/22	JPS Kedah/ Daerah Kulim-Bandar Baharu	25.1.2015	Tebing Sungai Runtuh di Kg Keladi Kulim	Sungai dan Koridor	25.1.2015	Maklumbalas melalui email pada 27.1.2015: JPS Daerah Kulim/Bandar Baharu memaklumkan hakisan tebing berlaku akibat arus deras Sungai Keladi. Sehubungan itu	Maklumbalas kepada pengadu telah dikemukakan melalui email zainol1959@yahoo.com.my bertarikh	2 hari	()dlm.PPS.UPK.17 Jld 75